

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminaranmeldungen, Beratungen/Coachings**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Heike Brandl, Tulpenweg 18, 97816 Lohr, Tel. 0163-2172235, Email: [kontakt@heikebrandl.de](mailto:kontakt@heikebrandl.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Besonderer Hinweis:**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**



**Heike BRANDL**

KommunikationsCoaching · Heilpädagogik

Tulpenweg 18

97816 Lohr

Telefon: 09352 807887

mobil: 0163 2172235

[kontakt@heikebrandl.de](mailto:kontakt@heikebrandl.de)

[www.heikebrandl.de](http://www.heikebrandl.de)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§1 Geltungsbereich, Kundeninformationen**

Für alle geschäftlichen Kontakte zwischen Heike Brandl und ihren Teilnehmerinnen gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichungen von diesen Bedingungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Teilnehmerin werden zurückgewiesen.

Mit ihrer Anmeldung zum Seminar bzw. der Buchung von Beratung/Coaching oder einer Fortbildung erkennt die Teilnehmerin diese AGBs an.

In diesem Text verwenden wir bei der Bezeichnung von Personen nur die weibliche Form, um die Texte übersichtlich zu halten. Wir bitten Sie dafür um Verständnis. Selbstverständlich gelten alle Informationen in gleicher Weise für Frauen und Männer.

### **§2 Seminaranmeldung**

Sie können sich für ein Seminar per Post oder online über diese Homepage [www.heikebrandl.de](http://www.heikebrandl.de) anmelden. Sollten Sie hierfür nicht eines unserer Anmeldeformulare nutzen, so bitten wir um schriftliche Mitteilung des vollständigen Namens der Teilnehmerin, der vollständigen Firmen- und Rechnungsanschrift nebst Telefonnummer sowie eine entsprechende Email-Adresse und der Angabe, ob Sie das Seminar als Firmenkundin oder als Privatperson buchen.

Im Falle einer telefonischen Anmeldung ist für eine verbindliche Buchung des Seminars eine schriftliche Bestätigung dieser telefonischen Anmeldung unter Mitteilung des vollständigen Namens der Teilnehmerin, der vollständigen Firmen- und Rechnungsanschrift nebst Telefonnummer sowie eine entsprechende Email-Adresse und der Angabe, ob Sie das Seminar als Firmenkundin oder als Privatperson buchen, von Ihnen erforderlich.

Sie erhalten von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Details zum Seminar sowie eine Rechnung. Sollte das von Ihnen gebuchte Seminar bereits ausgebucht sein, werden wir Sie umgehend informieren. Ihre Anmeldung gilt als angenommen, wenn wir nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt haben.

Ein genereller Anspruch auf die Teilnahme besteht nicht; wir behalten uns die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Teilnahme am gesamten Seminar. Wir erstatten keine Kosten bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise.

Im aktuellen Seminarprogramm sind die jeweils gültigen Seminargebühren aufgeführt. Es gelten die Preise des bei Anmeldung gültigen Seminarprogramms. Die Seminargebühr beinhaltet das Seminar (Honorare, Organisations- und Nebenkosten) und die Getränke in den Kaffeepausen sowie eine Teilnahmebestätigung über den Besuch des Seminars. Findet das Seminar in Ihrem Haus statt, kommen die Reisekosten der Referentin hinzu. Ihre An-/Abreise und Übernachtung(en) organisieren/buchen und bezahlen Sie selbst. Die Seminargebühr ist bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn zu überweisen; bei kurzfristigen Seminaranmeldungen ist der Betrag gleich zu zahlen. Sie erhalten mit Ihrer Anmeldebestätigung eine Rechnung. Die Zahlung erfolgt ohne jegliche Abzüge.

Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn) entfällt das Widerrufsrecht; Umbuchungen sind hierbei nicht mehr möglich.



**Heike BRANDL**

KommunikationsCoaching · Heilpädagogik

Tulpenweg 18  
97816 Lohr  
Telefon: 09352 807887  
mobil: 0163 2172235  
[kontakt@heikebrandl.de](mailto:kontakt@heikebrandl.de)  
[www.heikebrandl.de](http://www.heikebrandl.de)

### **§3 Stornierung und Änderung durch die Teilnehmerin**

Sie können vor Seminarbeginn Ihr gebuchtes Seminar stornieren bzw. umbuchen oder eine Vertretung benennen:

#### **Vertretung**

Bis spätestens 48 Stunden vor Seminarbeginn haben Sie die Möglichkeit eine Ersatzteilnehmerin zu benennen, sofern diese die Voraussetzungen zur Teilnahme erfüllt. Auch hier behalten wir uns die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor.

Eine eigene verbindliche Anmeldung der Ersatzteilnehmerin ist erforderlich. Hierbei entstehen keine zusätzlichen Kosten für Sie bzw. für die Ersatzteilnehmerin.

#### **Umbuchung**

Sie können bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn einmalig kostenfrei auf ein anderes, gleichwertiges Seminar umbuchen.

Die Bekanntgabe, auf welches Seminar Sie umbuchen werden, muss innerhalb von einer Woche nach ausgesprochener Umbuchung bei uns eingehen. Nach Ablauf dieser Fristen wird eine Umbuchung wie eine Stornierung behandelt.

Das 14-tägige Widerrufsrecht ist nach einer Umbuchung ausgeschlossen.

Eine Umbuchung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn ist nicht möglich; hier handelt es sich um eine Stornierung (siehe dort).

#### **Stornierung**

Sie können vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- Stornierung bis 29 Tage vor Seminarbeginn: € 40,-
- Stornierung 28 bis 15 Tage vor Seminarbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- Stornierung ab 14 Tage vor Seminarbeginn: die volle Teilnahmegebühr; dies gilt auch bei Nichterscheinen der angemeldeten Teilnehmerin.

Handelt es sich bei dem Seminar um eine firmeninterne Veranstaltung (sog. Inhouse-Seminar), so gilt für die Stornierung durch den Besteller folgendes:

- bis 29 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Honorars
- 28 Tage vor Seminarbeginn bis Seminartag: 75 % des Honorars.

Maßgeblich für den Zeitpunkt ist der Zugang der Umbuchung bzw. Stornierung bei uns. Die Benennung einer Vertretung, eine Umbuchung oder eine Stornierung kann nur durch eine schriftliche Nachricht oder Email erfolgen.



**Heike BRANDL**

KommunikationsCoaching · Heilpädagogik

Tulpenweg 18  
97816 Lohr  
Telefon: 09352 807887  
mobil: 0163 2172235  
[kontakt@heikebrandl.de](mailto:kontakt@heikebrandl.de)  
[www.heikebrandl.de](http://www.heikebrandl.de)

#### **§4 Absage von Seminaren durch die Anbieterin**

Wir behalten uns vor, Seminare wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 5 Tage vor dem geplanten Seminartermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen.

Muss ausnahmsweise ein Seminar abgesagt werden, wird die bezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich erstattet.

Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unserer gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiterinnen oder sonstiger Erfüllungsgehilfen. Dies gilt auch für die Buchung von Hotels sowie Flug- oder Bahntickets.

#### **§5 Änderungsvorbehalte**

Wir behalten uns vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Seminars durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Seminars nicht wesentlich ändern.

Auch behalten wir uns eine Änderung der im aktuellen Seminarprogramm abgedruckten Termine bzw. Zeiten sowie des Seminarortes vor. Über erforderliche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmerinnen unverzüglich informieren.

Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten z. B. bei Krankheit durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen, wenn dies erforderlich ist. Der Nachweis einer solchen Qualifizierung obliegt im Zweifel uns.

#### **§6 Beratungen, Coachings**

Soweit wir individuelle Coachings und Beratungen durchführen, gelten auch hierfür diese AGBs. Bei solchen Coachings und Beratungen kommt ein wirksames Vertragsverhältnis auch bei mündlicher oder telefonischer Terminvereinbarung rechtswirksam zustande. Mit unserer Beauftragung erkennt der Auftraggeber diese Bedingungen an.

Die Klientin schuldet uns ein vorher vereinbartes Honorar. Sofern nicht anders vereinbart, ist das Honorar per Überweisung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen.

Eine kostenfreie Absage des Coachings oder der Beratung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich. Bei späterer Absage oder bei nicht abgesetztem Nichtzustandekommen des Termins wird der jeweils vereinbarte Betrag in voller Höhe fällig.

Wir verpflichten uns zur vertraulichen Behandlung aller erhaltenen Unterlagen und Informationen.



**Heike BRANDL**

KommunikationsCoaching · Heilpädagogik

Tulpenweg 18  
97816 Lohr  
Telefon: 09352 807887  
mobil: 0163 2172235  
[kontakt@heikebrandl.de](mailto:kontakt@heikebrandl.de)  
[www.heikebrandl.de](http://www.heikebrandl.de)

## **§7 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Der Teilnehmerin steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Außerdem ist sie zur Ausübung ihres Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§8 Haftungsausschluss**

Das Konzept LINGVA ETERNA® und das Konzept der S-O-S Übungen zur Stressregulation nach Kati Bohnet sowie Beratung/Coaching als solche stellt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar. Es ist nicht geeignet, um psychische Störungen aufzuarbeiten. Die Teilnahme an den Seminaren bzw. Beratungen/Coachings erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich.

Ansprüche der Teilnehmerin auf Schadensersatz gleich welchen Rechtsgrundes sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der Teilnehmerin aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Heike Brandl, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche der Teilnehmerin aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Einschränkungen der Absätze 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Heike Brandl, wenn Ansprüche direkt geltend gemacht werden.

## **§9 Hinweise zur Datenverarbeitung**

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten der Teilnehmerin. Dabei beachten wir die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Teledienstschutzgesetzes.

Ohne Einwilligung der Teilnehmerin werden wir Bestands- und Nutzungsdaten der Teilnehmerin nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist.

Ohne die Einwilligung der Teilnehmerin werden wir Daten der Teilnehmerin nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

Die Kundin hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihr gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten, sowie die Löschung dieser Daten anzufordern. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen der Kundin und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf unserer Website über den Button [Datenschutz](#) abrufbar ist.



**Heike BRANDL**

KommunikationsCoaching · Heilpädagogik

Tulpenweg 18  
97816 Lohr  
Telefon: 09352 807887  
mobil: 0163 2172235  
[kontakt@heikebrandl.de](mailto:kontakt@heikebrandl.de)  
[www.heikebrandl.de](http://www.heikebrandl.de)

## **§10 Schlussbestimmungen**

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen uns und der Kundin findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Ist die Kundin Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort für alle Verpflichtungen beider Vertragsteile und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag Lohr am Main. Wir sind daneben berechtigt, am Sitz der Kundin zu klagen.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit nicht dispositives Gesetzesrecht zur Anwendung kommt, eine Regelung, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Lücke.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 01.08.2025; frühere Allgemeine Geschäftsbedingungen treten hiermit außer Kraft.

Heike Brandl  
Lohr, 01.08.2025